



115088, Москва  
Ул. Угрешская, д. 2, стр. 22  
Тел.: +7 (495) 640-47-77  
www.money-rent.ru

## От слов к делу

21 октября 2013 г.

г. Москва

*Деньги напрокат объявляет о создании Центра урегулирования вопросов задолженности*

В октябре в Компании начал свою работу Центр урегулирования вопросов просроченной задолженности. Центр создан на базе уже существовавшего ранее отделения Компании Деньги напрокат и располагается по адресу город Москва, Ленинградский проспект, дом 75 (вход с улицы Алабяна).

В функционал Центра урегулирования входят задачи по всем вопросам урегулирования обращений по просроченной задолженности, а также вопросов досрочного погашения. Работа Центра распространяется не только на клиентов Москвы и Подмоскovie, но также и на клиентов всех 86 городов присутствия Деньги напрокат.

Для урегулирования клиентам доступно несколько способов обращения:

**Первый** и самый быстрый - это личное посещение Центра урегулирования в Москве. Этот способ имеет ряд преимуществ, но результативность и направленность Центра никак не отличается от иных способов.

**Второй** способ - это личное обращение в любое удобное отделение Компании Деньги напрокат. В этом случае сотрудник выбранного клиентом отделения должен связаться с Центром урегулирования, помочь заполнить необходимую форму обращения и обеспечить возможность провести переговоры с ответственным сотрудником Центра урегулирования. В случае достижения договоренностей результат урегулирования не будет ничем отличаться от посещения самого Центра в Москве.

**Третий** способ - это обращение по бесплатному номеру телефона. В этом случае клиенту достаточно набрать номер контактного центра Деньги напрокат 8 800 700 4 700 и попросить связать с Центром урегулирования. Оператор переведёт звонок на ответственного сотрудника Центра урегулирования, где после процедуры идентификации клиент сможет получить информацию о дальнейших действиях необходимых для урегулирования вопросов задолженности.

**Четвёртый** способ - это обращение через сайт Деньги напрокат: [www.money-rent.ru](http://www.money-rent.ru). В этом случае клиент может оставить обращение, заполнив форму на сайте Компании. Для этого клиенту необходимо перейти с главной страницы, нажав кнопку «Урегулирование». После этого с автором обращения свяжутся ответственные сотрудники Центра урегулирования по оставленным контактам и окажут полную консультацию по дальнейшим действиям.

«Центр урегулирования для Деньги напрокат не является новшеством. По факту процесс урегулирования практиковался с самого начала работы нашей Компании. Дело в том, что мы изначально подходили к возможным трудностям наших клиентов и, как следствие, к вопросам урегулирования задолженности с высокой



115088, Москва  
Ул. Угрешская, д. 2, стр. 22  
Тел.: +7 (495) 640-47-77  
www.money-rent.ru

долей понимания. Мои слова подтверждают такие факты, как создание Центра урегулирования Компании и тесное и продуктивное сотрудничество с системой Финансового омбудсмана. Мы считаем, что организации, игнорирующей подобные обращения граждан просто не место на рынке МФО. – прокомментировал эту новость Исполнительный директор Деньги напрокат Расим Исмаилов».

В основу описания процессов работы Центра урегулирования Деньги напрокат лёг документ, носящий рабочее название «Рекомендации по работе с обращениями заёмщиков о снижении выплаты просроченной задолженности по договорам микрозайма», который был создан по инициативе Компании Деньги напрокат и презентован широкой общественности 3 июля 2013 года на заседании Подкомиссии по доступности финансовых услуг Комиссии РСПП. В ходе обсуждения проект Рекомендаций получил одобрение со стороны участвовавших в обсуждении представителей Министерства финансов, Роспотребнадзора, ФСФР России, а также представителей ведущих микрофинансовых организаций и кредитных учреждений.

Компания «Деньги напрокат» (ЗАО «Кредитный Союз») вышла на рынок микрофинансирования в январе 2011 года, и на сегодняшний день компанией открыто более 275 отделений в 86 городах России и Украины, и выдано более 285 000 микрозаймов. Сегодня компания занимает прочную позицию лидера отрасли. Рейтинговое агентство «Эксперт РА» присвоило рейтинг надёжности на уровне «А.mfi». CRM система, внедрённая в компании «Деньги напрокат» победила в ежегодном Конкурсе CRM TOP AWARDS и получила статус «Лучшего CRM проекта года». Компания включена в систему Общественного примирителя на финансовом рынке (Финансовый омбудсмен) при Ассоциации российских банков. В мае 2012 года компания включена в состав Экспертного Совета по небанковским финансово-кредитным организациям, микрофинансированию и кредитной кооперации при Комитете Государственной Думы РФ по финансовому рынку, а также вошла в состав Экспертного Совета по микрофинансированию и кредитной кооперации при ФСФР России. Компания «Деньги напрокат» является лауреатом премий: «За самое эффективное развитие филиальной сети», которая была вручена на XI ежегодной Национальной конференции по микрофинансированию в Казани; «Компания года» в 2012 году в номинации «Микрофинансирование», организованной Группой компаний РБК; «За эффективное внедрение инноваций в микрофинансировании» в категории «Финансовый сектор». В июне 2013 года «Деньги напрокат» стала лауреатом премии «Финансовая элита России» сразу в двух номинациях - «Надёжность» и «Динамика развития» в подгруппе «Микрофинансирование».